

CONDITIONS GENERALES

Champ d'application

Ces Conditions Générales de vente (« Conditions Générales » ou « CG ») sont applicables à l'ensemble des activités fournies par la société «MyTago GmbH» (ci-après « MyTago » ou « la société »)(CHE-387.465.207), avec siège à Route de Lausanne 19, c/o Manon Favre, 1422 Grandson. MyTago exploite le site internet www.mytago.ch (ci-après le « site »).

Le site internet www.mytago.ch met en relation des Clients, ci-après « clients », et des prestataires de services, ci-après « prestataires ». Ces deux groupes forment les utilisateurs (ci-après « les utilisateurs ») du site internet. MyTago est une plateforme qui met en relation des clients et des prestataires spécialisés dans le domaine de l'éducation animale.

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour but de régir les relations entre :

- MyTago, qui met en relation des clients et des prestataires spécialisés dans le domaine de l'éducation animale, et :
- Le client, si cet internaute sollicite une mise en relation sur le Site ; ou
- Le prestataire, si ce dernier a conclu un accord avec MyTago afin de proposer ses services sur le Site (conjointement avec MyTago, les "Parties" et chacun une "Partie").

MyTago agit comme intermédiaire entre l'utilisateur et le prestataire. Toute mise en relation est conclue directement entre le prestataire et le client. Ces Conditions Générales s'appliquent à toutes les mises en relation réalisées par MyTago pour le compte du prestataire, à travers le site internet de MyTago, www.mytago.ch.

En accédant au site internet de MyTago et en l'utilisant, les utilisateurs reconnaissent être liés par les présentes Conditions Générales, qu'ils déclarent avoir lues et comprises.

MyTago se réserve le droit, à son entière discrétion, de modifier ces Conditions Générales en tout temps. Il appartient aux utilisateurs de les consulter régulièrement afin de se tenir informés de toute modification. Les Conditions applicables au moment de la conclusion du contrat par les utilisateurs s'appliquent, à moins qu'ils aient expressément accepté par écrit d'autres dispositions.

Relation entre MyTago et le client

MyTago a un rôle d'intermédiaire entre le prestataire et le client et offre à ce dernier une plateforme de services proposés par différents prestataires.

Création de compte et Fonctionnalités Client

Pour pouvoir solliciter une mise en relation et laisser des commentaires sur MyTago, les clients doivent créer un compte sur la plateforme. En s'enregistrant, le client accepte de fournir des informations exactes et complètes concernant son identité, son adresse et autres données nécessaires à l'inscription et accepte de les mettre à jour en cas de changement.

Les clients enregistrés ont accès à une section personnalisée de la plateforme, qui inclut notamment les fonctionnalités suivantes :

- Page de profil : Les clients peuvent personnaliser leur profil en ajoutant des informations sur eux-mêmes et modifier leurs paramètres de compte.
- Notifications : Les clients recevront des notifications relatives à leurs mises en relation, commentaires ou autres activités sur la plateforme.
- Liste de leurs commentaires : Les clients peuvent voir tous leurs commentaires laissés sur différents services.
- Sommaire de leurs demandes de mise en relation : Les clients peuvent suivre l'état de leurs demandes de mise en relation en cours, visualiser leur historique de demandes passés et gérer leurs futures demandes.

Les clients sont entièrement responsables de la sécurité de leur compte et de leur mot de passe.

MyTago ne saurait être tenue responsable pour toute perte ou dommage résultant du non-respect de cette clause de sécurité par le client.

Conclusion du contrat

Le contrat est conclu entre le prestataire qui propose le service et le client qui sollicite la mise en relation. MyTago joue un rôle d'intermédiaire et offre un site sur lequel les services du prestataire sont présentés au client.

Le contrat est, dans tous les cas, conclu dès que le client accepte l'offre proposée par le prestataire, sur le site internet de MyTago et/ou lorsque le client sollicite une mise en relation sur le site internet de MyTago.

Prix

Sauf accord contraire, tous les prix sont mentionnés en francs suisses (CHF). MyTago se réserve le droit d'indiquer les prix dans d'autres devises en fonction des pays d'où proviennent les clients.

Tous les prix proposés comprennent les montants supplémentaires relatifs à la Taxe sur la valeur ajoutée (TVA), lorsque cette dernière s'applique. Le taux de TVA applicable est déterminé en fonction du pays concerné. En Suisse le taux est de 8,1%.

Les prix ne comprennent pas les éventuelles taxes supplémentaires qui pourraient s'appliquer. Les frais de transport des clients, jusqu'au lieu d'exécution de la prestation ne sont pas compris.

MyTago se réserve le droit de modifier à tout moment les prix indiqués sur le site internet.

Les prix indiqués sur le site internet de MyTago s'appliquent au moment de la conclusion du contrat.

Paiement

MyTago offre à l'acheteur les modalités de paiement suivantes : carte bancaire via Stripe.

Le prix de vente devra être entièrement payé par le client sur le site de MyTago dès la conclusion du contrat. Le service sera confirmé dès que le prix sera payé par le client.

MyTago gère les paiements directs entre le client et le prestataire pour tous les services offerts. Cependant, dans certains cas spécifiquement identifiés, le paiement peut être effectué directement entre le client et le prestataire sans intervention de MyTago. Ces exceptions seront clairement indiquées lors de la mise en relation par MyTago.

Il n'est pas possible pour le client de compenser une éventuelle prétention sur le montant qu'il doit payer à MyTago ou au prestataire.

Obligations de MyTago

MyTago s'engage à fournir au client un accès sécurisé, continu et sans interruption à la plateforme et aux services associés, dans la mesure du possible et compte tenu des contraintes techniques inhérentes à Internet. Cependant, MyTago ne saurait être tenu responsable en cas d'indisponibilité de la plateforme ou de certains services pour des raisons techniques, de maintenance, de mise à jour, ou pour tout autre raison hors de son contrôle.

MyTago met tout en œuvre pour assurer la sécurité des transactions et la confidentialité des données personnelles de ses utilisateurs. Toutefois, le client reconnaît que MyTago ne saurait garantir une sécurité absolue et s'engage à ne pas tenir MyTago responsable en cas de violation de la sécurité, à moins qu'il ne soit prouvé que cette violation est directement imputable à MyTago.

MyTago s'engage à faire respecter les termes de ses conditions d'utilisation entre tous ses utilisateurs. En cas de litige entre utilisateurs, MyTago peut intervenir pour faciliter la résolution de celui-ci mais n'assume pas la responsabilité de résoudre les conflits.

i. Services

MyTago n'est pas le prestataire des services réservés sur la plateforme. MyTago se contente de mettre en relation les clients et les prestataires. Ainsi, MyTago ne peut être tenu responsable en cas de non-conformité des services réservés, de non-paiement par le client ou de non-prestation par le prestataire. La responsabilité de MyTago ne pourra être

engagée qu'en cas de manquement à ses obligations en tant que plateforme de réservation.

MyTago n'assume aucune responsabilité pour la conduite du prestataire.

Les réclamations, questions ou préoccupations concernant un service spécifique doivent être adressées directement au prestataire, sur la base de ses propres conditions générales, affichées sur son profil. En cas de questions ou pour obtenir de l'assistance concernant un service fourni par un prestataire, le client peut écrire à notre adresse e-mail : info@mytago.ch.

Auxiliaires

MyTago se réserve expressément le droit d'engager des auxiliaires afin d'exécuter ses obligations contractuelles.

Obligations du client

Le client est tenu de prendre aussitôt que possible toutes les mesures nécessaires afin que MyTago puisse effectuer sa prestation de mise en relation. Le client doit prendre toutes ces mesures au lieu, au moment et d'après la manière qui ont été convenus. En fonction des circonstances, l'acheteur sera également tenu de fournir toutes les informations et tous les documents nécessaires à MyTago.

Le client est responsable personnellement envers MyTago, le prestataire et à l'égard des tiers de la bonne exécution de ces devoirs et supporte pleinement les conséquences liées à une éventuelle faute.

MyTago ne pourra être tenu responsable pour les informations fournies par le prestataire, notamment en ce qui concerne l'authenticité de ses diplômes ou tout autre document officiel.

Le prestataire est tenu d'agir de manière conforme au droit.

MyTago décline toute responsabilité en ce qui concerne les services ou les produits fournis par des tiers, dans la mesure autorisée par la loi.

Modifications de réservation

Pour toute modification de réservation de service, les clients doivent utiliser l'outil dédié disponible sur la page de réservation pour proposer des changements. Cet outil permet de vérifier directement avec le prestataire si de tels changements sont acceptables.

Remboursement

Concernant les politiques de remboursement, il convient de passer par l'outil mis en place par MyTago.

MyTago n'est pas en mesure de garantir un remboursement pour toute réservation de service.

Les modalités de remboursement sont sous la responsabilité des prestataires. Un système de paiement dédié est mis à disposition pour faciliter les remboursements. Les clients peuvent accéder à cette option via la plateforme lorsqu'une demande de remboursement est nécessaire, conformément aux conditions établies par chaque prestataire..

MyTago n'a aucune influence ni contrôle sur ces politiques et ne peut être tenu responsable en cas de différend entre le client et le prestataire concernant un remboursement.

Annulation d'un service

MyTago n'est pas responsable de l'annulation d'un service par le prestataire ou par le client.

La replanification se fera via l'outil mis à disposition par MyTago.

Tous les prestataires adhérents à notre plateforme sont tenus de suivre la politique d'annulation et de modification de réservation établie par MyTago. Il est important pour le client de comprendre et d'accepter ces conditions avant de procéder à une réservation de service. MyTago s'assure de l'uniformité de ces politiques pour faciliter la compréhension et l'application.

Cependant, MyTago n'exerce aucun contrôle direct sur les prestataires et ne peut être tenu responsable en cas de différend entre le client et le prestataire concernant une annulation ou un remboursement selon ces politiques.

Garantie

MyTago n'offre aucune garantie contre les éventuelles fraudes de la part des prestataires et décline toute responsabilité en cas de malentendus ou de problèmes concernant les services. Le prestataire est le seul responsable de la qualité, de la sécurité et de l'authenticité du service qu'il propose.

MyTago n'est pas tenu juridiquement de vérifier l'authenticité ou la qualité des services ou mis en ligne. Il incombe donc au client d'effectuer les recherches et vérifications nécessaires pour déterminer la qualité et la pertinence du service offert.

Les informations concernant les services, y compris le prix et la description, peuvent être modifiées à tout moment et ne sauraient engager la responsabilité de MyTago. Ces informations sont basées sur les déclarations des prestataires. Par conséquent, MyTago

décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions dans ces déclarations.

Responsabilité

Toute responsabilité en cas de dommage indirect ou de dommage subséquent est exclue.

La responsabilité en cas de dommage direct est limitée au montant prévu contractuellement.

Cette limitation de responsabilité n'est pas valable en cas de dol ou de négligence grave.

Une responsabilité éventuelle des auxiliaires est exclue, dans la mesure autorisée par la loi.

Responsabilité quant à l'utilisation du site internet

L'accès à la plateforme de MyTago peut être interrompu, sans préavis, ni indemnité, sans que cela n'engage la responsabilité de MyTago. L'accès à la plateforme peut être suspendu, temporairement ou définitivement.

MyTago ne garantit pas que la plateforme soit accessible sans interruption.

MyTago pourra interrompre l'accès à la plateforme pour des raisons notamment de maintenance et en cas d'urgence. MyTago n'est tenue qu'à une obligation de moyen concernant la continuité de l'accès à la plateforme. En conséquence, MyTago exclut toute garantie, condition ou autres dispositions, et ne peut être tenu pour responsable d'un dommage quelconque résultant de ou lié à l'utilisation de la plateforme.

MyTago ne pourra pas être tenu responsable de l'utilisation frauduleuse par un tiers et des conséquences éventuelles d'une réservation involontaire au nom de l'utilisateur.

En cas de force majeure, ou en cas de panne, de blocage ou de difficulté concernant le matériel informatique de MyTago, les logiciels informatiques utilisés par MyTago ou le réseau Internet, et en cas de suspension de l'accès à la plateforme, les obligations contractuelles de MyTago et du prestataire sont suspendues.

Des liens hypertextes sur la plateforme peuvent renvoyer à d'autres sites. MyTago n'est pas responsable du contenu ou des agissements de ces sites.

Protection des données

MyTago doit traiter et utiliser les données collectées au moment de la création du compte prestataire afin de remplir ses obligations contractuelles. MyTago prend toutes les mesures nécessaires afin d'assurer la protection des données conformément aux dispositions légales.

Les utilisateurs acceptent que leurs données soient enregistrées et utilisées conformément au contrat et sont conscients du fait que MyTago peut communiquer leurs données ou celles de tiers en cas d'injonctions provenant d'un tribunal ou d'une autorité.

À moins que les clients ne l'aient expressément exclu, MyTago est en droit d'utiliser leurs données pour des raisons de marketing. Les données nécessaires à l'exécution du service peuvent être transférées aux partenaires de prestations mandatés par MyTago ainsi qu'à d'autres tiers.

Clause de Non-Responsabilité pour Traduction

Le site internet de MyTago présente une option de "traduction automatique" pour faciliter la compréhension de son contenu par des utilisateurs internationaux. Cependant, il est important de noter que cette traduction n'est pas sensible au contexte et peut ne pas convertir entièrement le texte dans le sens voulu.

MyTago n'assume aucune responsabilité pour les erreurs, omissions, ambiguïtés ou inexactitudes dans les traductions produites par ce service. En aucun cas, MyTago ne sera tenu responsable des dommages (y compris, mais sans s'y limiter, les dommages directs, indirects, accessoires, consécutifs, punitifs ou de réputation), des coûts, des dépenses, des pertes de profits et autres pertes de quelque nature que ce soit, découlant de ou en relation avec l'utilisation du service de traduction gratuit offert.

Les utilisateurs de la traduction automatique reconnaissent et acceptent cette clause de non-responsabilité lorsqu'ils choisissent d'utiliser la traduction automatique proposée par MyTago.

Seule la version française des présentes Conditions Générales est juridiquement contraignante. Toutes les autres versions linguistiques des Conditions Générales sont fournies pour la commodité des utilisateurs et pour faciliter la compréhension.

En cas de divergence ou de conflit entre la version française et toute autre version linguistique, la version française prévaudra et sera la version de référence pour résoudre toute ambiguïté ou différence d'interprétation.

Intégralité

Ces Conditions Générales remplacent tous accords ou dispositions antérieures. Seules les dispositions prévues par des contrats individuels qui précisent ces Conditions Générales priment sur celles-ci.

Clause Salvatrice

La validité de ces Conditions Générales ne sera pas affectée si une de ses dispositions ou une de ses annexes est ou devait être déclarée nulle. Dans ce cas, la disposition nulle ou invalide sera remplacée par une disposition valide qui se rapproche du but visé par la disposition nulle ou invalide. La même chose s'applique en cas d'éventuelle lacune contractuelle.

Agents et distributeurs

Les utilisateurs acceptent que d'éventuels distributeurs ou agents soient susceptibles de travailler indépendamment de MyTago et que de potentielles prétentions doivent donc être dirigées directement contre eux. MyTago décline toute responsabilité en cas de violations contractuelles commises par d'éventuels agents ou distributeurs.

Droit applicable / For judiciaire

Ces Conditions Générales sont soumises au droit suisse.

Les tribunaux situés au lieu du siège de MyTago Sàrl sont compétents pour trancher tout litige opposant les parties, sauf dispositions légales impératives contraires.

MyTago est libre d'introduire une action judiciaire au siège/domicile du défendeur.

Contact

Pour toute question ou demande d'informations, le client peut envoyer un courriel à l'adresse E-Mail suivante : info@mytago.ch

Nous nous ferons un plaisir de vous répondre !